

Poučení o zpracování osobních údajů pro Zákazníky spol. Fiber Network Services spol. s r.o.

(dále jen „Poučení“)

Společnost Fiber Network Services spol. s r.o. zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25. května 2018 také nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“).

Níže shrnujeme důležité informace o zpracování osobních údajů, které nám v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací poskytnete.

Poučení o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů

Network Services spol. s r.o., se sídlem Emilova 1228/29, 301 00 Plzeň, IČO: 27793168 (také jen „FNS“), telefon: 606 698 831, e-mail: info@fnservices.cz, webová stránka: <https://www.fnservices.cz>.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

FNS zpracovává osobní údaje poskytnuté mu Zákazníky prostřednictvím formuláře registrace nebo jinou cestou, např. telefonicky, písemně. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména:

- **Osobní údaje běžné:** jméno a příjmení, e-mailová adresa a, pokud jsou Zákazníkem poskytnuty, také akademický titul, adresa bydliště, telefonní číslo, datum a místo narození, osobní a rodinný stav, údaj o pohlaví, velikost obce, ve které Zákazník žije, číslo bankovního účtu, jednotlivé platby poplatků, a dále v souvislosti s elektronickým přístupem k administraci místa připojení, nebo zákaznického účtu, IP adresa, soubory cookies a device identifikátor zařízení Zákazníků (např. setopbox, router a jiné podobné zařízení).
- **Osobní údaje citlivé, resp. zvláštní kategorie (čl. 9 Nařízení):** žádné.

Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

Osobní údaje Zákazníků jsou zpracovávány za účelem zajištění řádného poskytování služeb elektronických komunikací zejména registrace zákazníka a služeb, zpracování a přiřazení služeb a komunikace se Zákazníky, včetně vystavení potvrzení pro účely vyúčtování poplatků za odebrané služby.

V rámci tohoto účelu zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- 1) při identifikaci Zákazníka a jeho plateb dle a v rozsahu jím poskytnutých údajů tak, aby Zákazník mohl sledovat tzv. zákaznický účet,
- 2) pro vnitřní komunikaci se Zákazníkem (např. zasílání novinek, automaticky generovaných upozornění, poděkování a jiných,
- 3) pro vnější komunikaci FNS (např. zpracování statistických přehledů o Zákaznících a vyúčtovaných, nebo nezaplacených plateb a případně další vždy v rozsahu souhlasu Zákazníka), a to na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který FNS udělil Zákazník, případně zástupce Zákazníka, jednající na základě plné moci nebo jiného pověření a dále
- 4) v souvislosti s plněním právních povinností FNS, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a/nebo EU, nebo
- 5) pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků FNS (dle Zákona), nebo pro účely oprávněných zájmů FNS nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků FNS.

V některých případech mohou být některé osobní údaje využity k veřejné prezentaci a marketingové činnosti FNS vůči stávajícím nebo potenciálním Zákazníkům. Takto však budou osobní údaje využity pouze, pokud k tomu FNS v konkrétním případě udělíte zvláštní předchozí souhlas.

Zdroje osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od Zákazníků, a to zejména v souvislosti s registrací Zákazníka a poskytování služeb elektronických komunikací u FNS a případně v rámci další komunikace se Zákazníky, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné, a z jiných podkladů a dokumentů, které Zákazník FNS poskytne.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a Zákazník má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat prostřednictvím písemného pokynu, zaslaného na adresu sídla FNS nebo na e-mailovou adresu, jak jsou uvedeny výše.

Ode dne, kdy je odvolání souhlasu oznámeno FNS, může FNS zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, jakému svědčí jiný právní důvod zpracování, tj. zejména při plnění svých právních povinností nebo pro účely ochrany práv a právních nároků, jak jsou popsány výše.

Subjekty zpracovávající osobní údaje

Osobní údaje zpracovává přímo FNS, a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro FNS takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými Správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů.

Zpřístupnění údajů jiným osobám

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.) a osobám v pozici zpracovatelů osobních údajů činných pro FNS, se kterými bude FNS při poskytování podpory spolupracovat. Aktuální seznam zpracovatelů spolupracujících s FNS je uveden na webové adrese [www.fnsservices.cz/index.php/dokumenty-ke-stazeni](http://fnsservices.cz/index.php/dokumenty-ke-stazeni) (<http://fnsservices.cz/index.php/dokumenty-ke-stazeni?download=9:gdpr>), případně jej FNS na žádost zašle Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu.

Se zvláštní předchozím souhlasem subjektu údajů mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, případně veřejnosti, v souvislosti s veřejnou prezentací a marketingovou činností Správce.

Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováváním a doba uložení osobních údajů

Souhlas se zpracováním se uděluje na celé období poskytování služeb elektronických komunikací FNS Zákazníkovi. Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu (viz také výše).

Osobní údaje budou zpracovány a uloženy po dobu poskytování služeb Zákazníkovi v systému FNS. Poté, co bude poskytování služeb Zákazníkovi v systému FNS ukončeno, uchovává FNS osobní údaje Zákazníka po dobu 5 let od takového ukončení účasti.

Další informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Osobám - subjektům údajů, jejichž osobní údaje FNS zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení vedle práv již uvedených výše také zejména práva shrnutá níže. FNS se snaží vycházet subjektům údajů při naplňování těchto jejich práv v co největší míře vstříc.

Právo na přístup k osobním údajům dle § 12 Zákona: Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu FNS povina tuto informaci (obsahující vždy sdělení dle § 12 odst. 2 Zákona) bez zbytečného odkladu předat.

Ochrana práv dle § 21 Zákona: Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).

Dle Nařízení má subjekt údajů zejména tyto práva:

Právo na přístup k osobním údajům: Subjekt údajů má právo získat od FNS potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům.

Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování: Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat FNS o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracování osobních údajů u FNS.

Právo vznést námitku: Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést u FNS námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů FNS nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků FNS.

Právo na přenositelnost údajů: Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízením) právo získat své osobní údaje od FNS a předat je jinému správci osobních údajů.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

Aktuální platné znění Poučení o ochraně osobních údajů (poslední aktualizace 25.5.2018) je vždy zveřejněno na <http://www.fnservices.cz/index.php/dokumenty-ke-stazeni> (<http://fnservices.cz/index.php/dokumenty-ke-stazeni?download=9:gdpr>).

Pokud byste měl jakékoli dotazy nebo Vám bylo ve výše uvedených informacích něco nejasné, neváhejte nás, prosím, kontaktovat, rádi odpovíme.

Seznam zpracovatelů osobních údajů spolupracujících s FNS:

Dirmax s.r.o. - účetní služby | **AntHill s.r.o.** - datové služby | **sledovanitv.cz s.r.o.** - IPTV