



Ceník FNS Home

Platný od 1.1.2021

Připojení k internetu		rychlost	agregace	Rychlost stahování – Mbit			Rychlost odesílání – Mbit		
				minimální	maximální	běžně dostupná	minimální	maximální	běžně dostupná
Tarif	Cena	Mbit							
	měsíc s DPH								
Wifi – FNS Home wifi	299 Kč	50	1:5	40	50	40	9	10	9
Optic – FTTX FNS Home Lan	250 Kč	50	1:5	40	50	40	9	10	9
Optic – G-pon FNS Home Start	290 Kč	290	1:3	260	290	260	80	90	80
Optic – G-pon FNS Home Basic	490 Kč	500	1:3	450	500	450	80	100	80
Optic – G-pon FNS Home Maxi	690 Kč	1000	1:3	900	1000	900	80	100	80

Definice pojmů:

Minimální rychlost – nejnižší garantovaná rychlost stahování / odesílání

Maximální rychlost – nejvyšší garantovaná rychlost stahování / odesílání

Běžně dostupná rychlost – rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při odesílání/stahování dat v době kdy službu používá

Inzerovaná rychlost – rychlost stahování a odesílání, kterou poskytovatel služby používá ve svých obchodních sděleních

Detekovaná změna výkonu – jedná se o pokles jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání pod 50% hodnoty rychlostí udávané jako běžně dostupné

Velká trvající odchylka – odchylka (od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat), která vytváří souvislou detekovanou změnu výkonu služby přístupu k síti internet delší než 70 minut v časovém úseku max. 24 hodin

Velká opakující se odchylka – odchylka (od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat), při které dojde alespoň ke třem detekovaným změnám výkonu služby přístupu k síti internet delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodina

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.