

## **TECHNICKÁ SPECIFIKACE PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K INTERNETU**

**(FNS Home)**

**společnosti Fiber Network Services spol. s r.o.**

### **Obsah:**

- 1. Úvod**
- 2. Definice pojmů**
- 3. Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování**
- 4. Zřízení Služby**
- 5. Práva a povinnosti FNS**
- 6. Práva a povinnosti Účastníka**
- 7. Ohlašování závad Služby včetně lhůt na odstranění**
- 8. Data sítě Internet**
- 9. Ochrana práv k nehmotným statkům**
- 10. Závěrečné ujednání**

## 1. Úvod

- 1.1. Technická specifikace pro poskytování služby připojení k internetu prostřednictvím FNS, služby (FNS Home) (dále jen „Technická specifikace“) je nedílnou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Fiber Network Services spol. s r.o., vydaných společností Fiber Network Services spol. s r.o., v platném znění (dále jen „VP“).
- 1.2. Technická specifikace stanovuje podrobně podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb zahrnutých do služby (FNS Home), neboli připojení k internetu (dále jen „Služba“, nevyplyne-li z konkrétního případu potřeba detailnější specifikace). Tato technická specifikace je závazná pro FNS a všechny Účastníky.
- 1.3. Ceny za Služby jsou uvedeny v Ceníku služeb elektronických komunikací (dále jen „Ceník“), který je dostupný na internetových stránkách [www.fnsservices.cz](http://www.fnsservices.cz) (dále jen „Internetové stránky“).

## 2. Definice pojmů

- 2.1. **Data** – rozmanitá kombinace základních jednotek informace, mající formu kódů, zvuků, obrazů, znaků a jejich souborů či kombinací. Jsou zachytitelná prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelná po sítích.
- 2.2. **Další služby** – a produkty, které není možné využívat samostatně, bez služby FNS Home, ale pouze jako doplňkové ke Službě.
- 2.3. **Koncový bod sítě (dále jen "Koncový bod")** – fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup ke Službě.
- 2.4. **Koncové zařízení** – prostředek připojený k Síti, schválený FNS. Umožňuje poskytování Služby prostřednictvím této Sítě. Detailní technická specifikace a seznam doporučených koncových zařízení pro Službu je uveden na Internetových stránkách.
- 2.5. **Přípojný vysílací prvek** – nejbližší aktivní prvek sítě FNS, ke které je připojený Koncový bod
- 2.6. **Síť** – optická, metalická, nebo bezdrátová síť elektronických komunikací FNS.
- 2.7. **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, ve smluvním vztahu k FNS z titulu poskytování Služby. Výklad zahrnuje i Navrhovatele (žadatel, dosud nepřipojený k síti).

## 3. Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 3.1. Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k službám sítě Internet, a jiným službám prostřednictvím Sítě.
- 3.2. Rychlost Služby je rychlost v obou směrech jako maximální přenosová rychlost dosažitelná použitou technologií za optimálních provozních podmínek platných v daném místě.
- 3.3. Služba je identifikována adresou, nebo jiným unikátním kódem přiřazeným FNS. FNS neodpovídá za blokadu IP adresy třetími stranami.
- 3.4. Přístup ke Službě je zajištěn prostřednictvím unikátní adresy nebo na bázi identifikace a autorizace.
- 3.5. Služba je poskytována na území celé České republiky v lokalitách pokrytých Sítí, které jsou uvedeny na Internetových stránkách, nebo zodpovězeny na dotaz.

## 4. Zřízení Služby

- 4.1. Službu je možné zřídit při splnění podmínek stanovených touto Technickou specifikací a to poté, co Navrhovatel požádá o zřízení Služby.
- 4.2. Služba bude zřízena, pokud je to s ohledem na technické možnosti FNS realizovatelné.
- 4.3. Jsou-li naplněné podmínky pro zřízení Služby dle předchozího odstavce, Služba je zřízena okamžikem, kdy osoba oprávněná FNS provede test funkčnosti Služby včetně konfigurace Koncového zařízení.
- 4.4. FNS Službu zřídí, pokud je to technicky možné.
- 4.5. Není-li Účastník vlastníkem nemovitosti, nebo objektu, ve kterém žádá o zřízení Služby, je Účastník povinen zajistit souhlas vlastníka objektu, nebo majitele nemovitosti s umístěním přijímacího zařízení v daném objektu. Neučiní-li tak, FNS může instalaci nezrealizovat.

## **5. Práva a povinnosti FNS**

- 5.1. FNS poskytuje Účastníkovi Službu za daných podmínek, uvedených ve VP a v souladu s touto Technickou specifikací. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- 5.2. FNS může jednostranně změnit funkce Služby nebo poskytování Služby ukončit, vyžaduje-li to nastalá skutečnost. Veškerá oznámení o změně Služby, případně ukončení Služby musí být provedeno v souladu se VP.
- 5.3. FNS si vyhrazuje právo jednostranně omezit rozsah Doplňkových služeb. Omezení rozsahu Doplňkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 5.4. FNS je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a jiných prostředků, prostřednictvím kterých je Služba poskytována. FNS provádí údržbu na síti, obvykle v nočním čase od 01:00 hodin do 05:00 hodin. Pokud bude údržba prováděna v jinou dobu, a současně by znamenala pro Účastníka vážnější omezení Služby, bude tato skutečnost Účastníkovi oznámena vhodnou formou předem.
- 5.5. FNS je oprávněna zamezit šíření veškerých dat, které Účastník šíří v rozporu s VP, Technickou specifikací, závaznými právními předpisy České republiky nebo rozporu s dobrými mravy. FNS si dále vyhrazuje právo zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 5.6. FNS V závislosti na technických parametrech Služby je oprávněna od Účastníka požadovat vytvoření uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby (dále jen „Přístupové kódy“), nebo je Účastníkovi vytvořit a oznámit.
- 5.7. Přístupové kódy je FNS oprávněna jednostranně kdykoliv změnit, zrušit například z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- 5.8. FNS zachová důvěrný charakter Přístupových kódů svých Účastníků.
- 5.9. FNS není odpovědná za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby FNS poskytované.

## **6. Práva a povinnosti Účastníka**

- 6.1. Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná Technickou specifikací, nebo popisem využívaných Služeb, dále se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, taktéž s všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva .
- 6.2. Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, a to zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
- 6.3. Účastník smí při užívání Služby používat pouze taková zařízení, která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 6.4. Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení FNS k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Sítě včetně Přípojného vysílacího bodu.
- 6.5. Účastník souhlasí a je seznámen s tím, že zdarma bude mít k dispozici vyúčtování v elektronické podobě. Elektronické vyúčtování bude Účastníkovi zasíláno na jím uvedenou e-mailovou adresu.
- 6.6. Účastník souhlasí s tím, že neuhradí-li ve lhůtě splatnosti cenu za poskytnutou Službu, FNS ho upozorní vhodnou formou a to včetně zaslání e-mailu na jím uvedenou e-mailovou adresu nebo SMS nebo zprávou při přihlášení do internetového prohlížeče.
- 6.7. Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 6.8. Účastník má za povinnost učinit veškerá opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Dále je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. Pro případ ztráty, zcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neodkladně FNS, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti FNS.
- 6.9. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti Služby je předmětem Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění takové ochrany.

## **7. Ohlašování závad Služby včetně lhůt na odstranění**

- 7.1. Závady Služby se ohlašují telefonicky na telefonním čísle Účastnické linky 606 698 831 v době pondělí-pátek od 8:00-20:00 hod. Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje využívat Službu nebo výrazně snižuje stanovenou kvalitu Služby. Ohlašující osoba je povinna uvést své jméno, identifikační údaje Služby, u níž se vyskytla závada, místo a druh poruchového stavu, popis závady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě nutnosti sdělení přihlašovacích údajů ke Službě FNS je oprávněn požadovat od Účastníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- 7.2. Pro případ, kdy je v rámci odstraňování poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým bodem Účastníka, nejedná se o závadu Služby. Trvá-li Účastník i přes toto upozornění na řešení ze strany FNS, ponese veškeré náklady spojeném s výjezdem technika, jedná se o tzv. zpoplatněný zásah.
- 7.3. Reklamacie technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s touto Technickou specifikací.
- 7.4. FNS vynaloží veškeré úsilí a prostředky, aby v případě závady Služby, od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhla, je-li to technicky možné, doba odstranění závady 4 kalendářní dny s výjimkou případů působení okolností, které jsou nepředvídatelné a neovlivnitelné, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
- 7.5. FNS neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncových zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá k připojení ke Službě.

## **8. Data sítě Internet**

- 8.1. FNS v žádném případě neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnila přímo nebo pokud je předem prokazatelně neschválila.
- 8.2. Pro případ, kdy FNS umístí webové stránky, nebo data Účastníka na svůj server, prohlašuje, že umístění takové webové stránky, nebo dat Účastníka na FNS serveru neznamená, že obsah stránky, nebo dat schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek a dat na jeho serveru umístěných.
- 8.3. FNS je oprávněna bez náhrady a upozornění odstranit webovou stránku Účastníků, umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že webová stránka Účastníka obsahuje díla, která jsou v rozporu se zákony České republiky nebo jsou v rozporu s právními předpisy nebo všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. FNS je oprávněna jednostranně posoudit a rozhodnout, zda obsah webové stránky naplňuje výše uvedené podmínky, které se považují za podstatné porušení smlouvy nebo podmínek.

## **9. Ochrana práv k nehmotným statkům**

- 9.1. Účastník je povinen při používání Služby chránit práva k nehmotným statkům FNS a dalších subjektů, která FNS zajistila Účastníkovi k užívání ve spojitosti s poskytováním Služby.
- 9.2. Porušení závazků dle čl. 9.1. Technické specifikace je podstatným porušením smluvního vztahu.

## **10. Závěrečné ujednání**

- 10.1. Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem 31.12. 2013.
- 10.2. Technická specifikace je zveřejněna na Internetových stránkách.
- 10.3. FNS si vyhrazuje právo na změnu těchto dokumentů, Technických specifikací a jiné smluvní dokumentace, o změně bude předem informovat v souladu s Všeobecnými podmínkami.

V Plzni dne: 1.10.2013

Za společnost Fiber Network Services spol. s r.o.

Mgr. Lenka Mouleová - jednatel